Tyto všeobecné obchodní podmínky („Podmínky“) fyzické osoby podnikající dle živnostenského zákona:

Kateřina Chvátalová
se sídlem: 28. října 572, 258 01 Vlašim
IČO: 19258640
e-mail: info@kaprok.eu

(dále jen „My“ nebo „Prodávající“)

upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících, a Nás, jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („Smlouva“) uzavřené prostřednictvím e-shopu na webových stránkách:

https://www.kaprok.eu

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů, který naleznete na www.kaprok.eu

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva i Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

S ohledem na charakter prodeje prostřednictvím e-shopu komunikujeme primárně na dálku. Pro uzavření Smlouvy jsou proto využívány prostředky komunikace na dálku, které umožňují uzavření Smlouvy bez současné fyzické přítomnosti Prodávajícího a Kupujícího. Smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí e-shopu na webové stránce **https://www.kaprok.eu**, a to prostřednictvím jejího webového rozhraní („webové rozhraní e-shopu“).

Pokud některé ustanovení těchto Podmínek odporuje individuálnímu ujednání, které bylo mezi Námi a Vámi sjednáno v rámci procesu nákupu v e-shopu, má toto individuální ujednání přednost před zněním těchto Podmínek.

1. NĚKTERÉ DEFINICE

1.1. Cena je finanční částka, kterou budete hradit za Zboží;

1.2. Cena za dopravu je finanční částka, kterou budete hradit za doručení Zboží, a to včetně nákladů na jeho zabalení;

1.3. Celková cena je součet Ceny a Ceny za dopravu;

1.4. DPH je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;

1.5. Faktura je daňový doklad vystavený v souladu s příslušnými právními předpisy na Celkovou cenu;

1.6. Objednávka je Váš závazný návrh na uzavření Smlouvy o koupi Zboží s Námi;

1.7. Uživatelský účet je účet zřízený na základě Vámi sdělených údajů, který umožňuje uchování zadaných údajů a historii objednaného Zboží a uzavřených Smluv;

1.8. Vy jste osoba nakupující na Našem e-shopu, právními předpisy označovaná jako kupující;

1.9. Zboží je vše, co můžete zakoupit na e-shopu, zejména výrobky vyráběné na zakázku dle Vašich požadavků (např. magnetky s vlastní fotografií, textem nebo logem).

2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

2.1. Koupě Zboží je možná pouze prostřednictvím webového rozhraní e-shopu na adrese **https://www.kaprok.eu**.

2.2. Při nákupu Zboží je Vaší povinností uvádět všechny údaje správně a pravdivě. Údaje uvedené v Objednávce považujeme za správné a pravdivé.

2.3. V případě Zboží vyráběného na zakázku jste odpovědní za správnost Vámi dodaných podkladů (zejména fotografií, textů nebo grafických návrhů). Neodpovídáme za vady způsobené nesprávnými nebo nekvalitními podklady z Vaší strany.

2.4. Na našem e-shopu umožňujeme zveřejňování hodnocení Zboží od zákazníků. Autenticitu těchto recenzí zajišťujeme tím, že jednotlivá hodnocení propojujeme s konkrétními objednávkami. U každého hodnocení jsme tak schopni ověřit, že pochází od zákazníka, který u nás Zboží skutečně zakoupil.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1. Smlouvu s Námi je možné uzavřít pouze v českém jazyce.

3.2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím e-shopu na adrese **https://www.kaprok.eu**, přičemž náklady na použití prostředků komunikace na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby (zejména za přístup k internetu), a nevznikají Vám tedy žádné další náklady z naší strany nad rámec Celkové ceny. Odesláním Objednávky souhlasíte s využitím prostředků komunikace na dálku.

3.3. K tomu, abychom mohli Smlouvu uzavřít, je nutné, abyste na e-shopu vytvořili Objednávku. V rámci Objednávky jste povinni uvést zejména následující údaje:

a) informace o objednávaném Zboží (Zboží vybíráte na e-shopu a vkládáte do košíku prostřednictvím tlačítka „Přidat do košíku“);

b) informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu úhrady Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží; tyto informace jsou zobrazovány automaticky v průběhu vytváření Objednávky na základě Vámi zvoleného Zboží, způsobu doručení a platby;

c) Vaše identifikační a kontaktní údaje potřebné pro uzavření Smlouvy a doručení Zboží, zejména jméno, příjmení (případně název firmy), doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu;

d) v případě Zboží vyráběného na zakázku také požadavky na jeho úpravu.

3.4. Po odeslání Objednávky Vám bude zobrazen (případně zaslán e-mailem) odkaz, prostřednictvím kterého jste povinni dodat podklady pro výrobu Zboží, zejména fotografie, texty, loga nebo jiné materiály („podklady“).

3.5. Berete na vědomí, že bez dodání podkladů dle předchozího odstavce není možné zahájit výrobu Zboží. Prodávající nenese odpovědnost za prodlení způsobené opožděným dodáním podkladů z Vaší strany.

3.6. V průběhu tvorby Objednávky můžete až do jejího dokončení zadané údaje kontrolovat a měnit. Objednávku dokončíte stiskem tlačítka „Objednat s povinností platby“. Před jeho stiskem

jste povinni potvrdit, že jste se seznámili s těmito Podmínkami a souhlasíte s nimi, a to prostřednictvím zatrhávacího políčka. Bez tohoto potvrzení není možné Objednávku dokončit. Po stisku tlačítka budou všechny vyplněné informace odeslány Prodávajícímu.

3.7. Vaši Objednávku Vám v co nejkratší době po jejím doručení potvrdíme e-mailovou zprávou zaslanou na adresu uvedenou v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Podmínky ve formě přílohy. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky tvoří nedílnou součást Smlouvy. Potvrzením Objednávky z naší strany dochází k uzavření Smlouvy mezi Námi a Vámi.

3.8. V případě Zboží vyráběného na zakázku začíná výroba až po dodání všech potřebných podkladů z Vaší strany dle čl. 3.4 těchto Podmínek. Lhůta pro dodání Zboží se počítá až od okamžiku dodání kompletních podkladů.

3.9. Mohou nastat případy, kdy Vám nebudeme moci Objednávku potvrdit, zejména pokud Zboží není dostupné nebo pokud objednáte větší množství Zboží, než je z naší strany umožněno. Informace o maximálním množství Zboží jsou vždy uvedeny v rámci e-shopu. V takovém případě Vás budeme kontaktovat a zašleme Vám návrh na uzavření Smlouvy v upravené podobě. Smlouva je v takovém případě uzavřena až okamžikem, kdy tento návrh z Vaší strany potvrdíte.

3.10. V případě, že v rámci e-shopu nebo v Objednávce bude uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni Vám Zboží za tuto Cenu dodat, a to ani v případě, kdy došlo k potvrzení Objednávky a uzavření Smlouvy. V takovém případě Vás budeme bez zbytečného odkladu kontaktovat a zašleme Vám návrh na uzavření nové Smlouvy s upravenou Cenou. Smlouva je v takovém případě uzavřena až okamžikem, kdy tento návrh z Vaší strany potvrdíte. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje zejména situace, kdy Cena zjevně neodpovídá obvyklé ceně nebo došlo k chybě v psaní (např. chybějící nebo přebývající cifra).

3.11. Uzavřením Smlouvy Vám vzniká povinnost uhradit Celkovou cenu.

3.12. V případě, že máte zřízen Uživatelský účet, můžete učinit Objednávku jeho prostřednictvím. I v takovém případě jste povinni zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů. Postup vytvoření Objednávky je shodný jako u nákupu bez registrace, výhodou je zejména uložení Vašich údajů pro další nákupy.

3.13. V některých případech umožňujeme využití slev na nákup Zboží. Pro uplatnění slevy je nutné zadat příslušný kód nebo jiný údaj do k tomu určeného pole v rámci Objednávky. Pokud je sleva uplatněna správně, bude zohledněna v Celkové ceně.

3.14. V případě Zboží vyráběného na zakázku nejsou slevy poskytovány zpětně po uzavření Smlouvy, pokud není výslovně uvedeno jinak.

3.15. U zakázkových produktů je Kupující povinen po vytvoření objednávky dodat podklady pro výrobu. Výroba začíná až po dodání podkladů zákazníkem.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

4.1. Na základě registrace v rámci e-shopu můžete přistupovat do svého Uživatelského účtu.

4.2. Při registraci Uživatelského účtu jste povinni uvádět správné a pravdivé údaje a v případě jejich změny je aktualizovat.

4.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Jste povinni tyto přístupové údaje chránit a neposkytovat je třetím osobám. V případě jejich zneužití neneseme odpovědnost, pokud k němu nedošlo na naší straně.

4.4. Uživatelský účet je osobní a nejste oprávněni umožnit jeho využívání třetím osobám.

4.5. Váš Uživatelský účet můžeme zrušit, zejména pokud jej déle než 24 měsíců nevyužíváte nebo pokud porušíte své povinnosti dle Smlouvy.

4.6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, zejména s ohledem na nutnou údržbu technického vybavení.

5. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

5.1. Cena je vždy uvedena v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, která je vždy závazná a odpovídá ceně ve Smlouvě. V rámci návrhu Objednávky je rovněž uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, při jejichž splnění je doprava zdarma.

5.2. Celková cena je uvedena včetně DPH a zahrnuje veškeré poplatky stanovené právními předpisy, není-li výslovně uvedeno jinak.

5.3. Platbu Celkové ceny požadujeme po uzavření Smlouvy a před zahájením výroby a předáním Zboží. Úhradu Celkové ceny lze provést následujícími způsoby:
a) **Bankovním převodem.** Platební údaje obdržíte v potvrzení Objednávky. Celková cena je splatná do 24 hodin od potvrzení objednávky, pokud není dohodnuto jinak.
b) **Online platbou kartou.** Platba probíhá prostřednictvím platební brány COMGATE a řídí se jejími podmínkami dostupnými na adrese https://www.comgate.eu/cs/platebni-brana. Celková cena je splatná do 24 hodin od potvrzení objednávky, pokud není dohodnuto jinak. Online platby jsou zabezpečeny a probíhají prostřednictvím platební brány COMGATE, přičemž údaje o platební kartě nejsou Prodávajícímu zpřístupněny.

5.4. Faktura (daňový doklad) bude vystavena v elektronické podobě a zaslána na Vaši e-mailovou adresu po úhradě Celkové ceny. Faktura může být rovněž zpřístupněna v uživatelském účtu a případně přiložena v tištěné podobě ke Zboží.

5.5. Vzhledem k tomu, že se jedná o zboží vyráběné na zakázku dle individuálních požadavků Kupujícího, vyhrazujeme si vlastnické právo ke Zboží až do úplného zaplacení Celkové ceny a jeho převzetí. Nebezpečí škody na věci přechází v souladu s čl. 6 těchto Podmínek.

5.6. Dodací lhůta u zakázkového zboží začíná běžet až po dodání podkladů pro výrobu.

6. DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

6.1. Zboží Vám bude doručeno nejpozději do 10 dnů ode dne splnění všech podmínek nutných pro zahájení výroby, zejména dodání veškerých podkladů ze strany Kupujícího a úhrady Celkové ceny, dle toho, co nastane později.
Zboží je obvykle vyráběno do 72 hodin od okamžiku zahájení výroby, není-li u konkrétního produktu uvedeno jinak.

Způsob doručení si můžete zvolit z následujících možností:
a) výdejní místa společnosti Zásilkovna;

b) výdejní místa Balíkovna;
c) doručení prostřednictvím dopravní společnosti PPL CZ;

6.2. Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky, není-li výslovně sjednáno jinak.

6.3. Doba doručení Zboží závisí zejména na včasném dodání podkladů potřebných pro zakázkovou výrobu a zvoleném způsobu dopravy. Předpokládaný termín doručení Vám bude sdělen v potvrzení objednávky.

6.4. Při převzetí Zboží od dopravce jste povinni zkontrolovat neporušenost obalu. V případě zjevného poškození zásilky jste povinni tuto skutečnost bezodkladně oznámit dopravci i Nám. Pokud je obal zásilky poškozen způsobem nasvědčujícím neoprávněnému zásahu do zásilky, nejste povinni Zboží převzít.

6.5. V případě, že Zboží nepřevezmete, s výjimkou případů dle čl. 6.4 těchto Podmínek, nedochází tím k porušení Naší povinnosti dodat Zboží. Nejedná se o odstoupení od Smlouvy. V takovém případě jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení Vašich povinností. Zároveň jsme oprávněni Zboží uskladnit, přičemž nám náleží náhrada nákladů spojených se skladováním ve výši 50 Kč za každý započatý den uskladnění za zásilku, maximálně po dobu 30 dnů, poté jsme oprávněni Zboží zlikvidovat nebo s ním naložit dle vlastního uvážení. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení. Tím není dotčen nárok na úhradu ceny dopravy ani na náhradu vzniklé škody.

6.6. V případě opakovaného doručování Zboží z důvodů na Vaší straně nebo doručování jiným způsobem, než bylo sjednáno, jste povinni uhradit náklady s tím spojené. Podklady k úhradě Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu a splatnost činí 14 dnů od doručení. Nové odeslání Zboží bude provedeno až po úplném uhrazení těchto nákladů.

6.7. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Vás okamžikem jeho převzetí. V případě, že Zboží nepřevezmete, přechází nebezpečí škody na Zboží okamžikem, kdy Vám bylo umožněno Zboží převzít, avšak z důvodů na Vaší straně k převzetí nedošlo. Od tohoto okamžiku nesete odpovědnost za jakékoli poškození, ztrátu či znehodnocení Zboží.

6.8. Pokud Zboží nebylo označeno jako skladem a byla uvedena orientační doba dostupnosti, budeme Vás informovat zejména v případě:
a) mimořádného výpadku výroby nebo nemožnosti Zboží dodat, včetně sdělení nové předpokládané doby dodání;
b) prodlení na straně dodavatelů, včetně sdělení nové předpokládané doby dodání.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

7.1. Zaručujeme, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží podle čl. 6.7 Podmínek je Zboží bez vad, zejména že Zboží:
a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
b) je vhodné k účelu, pro který ho požadujete a s nímž jsme souhlasili;
c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití;
d) je vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá;
e) množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi odpovídá obvyklým vlastnostem Zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat;
f) odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Vám byly poskytnuty před uzavřením smlouvy;

g) u zakázkově vyráběného Zboží odpovídá podkladům dodaným Kupujícím (zejména fotografiím, textům, logům či jiným grafickým podkladům). Kupující bere na vědomí, že kvalita výsledného Zboží může být ovlivněna kvalitou dodaných podkladů.

7.2. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

7.3. V případě, že bude mít Zboží vadu, můžete Nám tuto vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (reklamaci) zasláním e-mailu nebo dopisu na kontaktní údaje uvedené v identifikačních údajích, případně zasláním Zboží na adresu sídla Prodávajícího: 28. října 572, 258 01 Vlašim. Pro reklamaci můžete využít také vzorový formulář tvořící přílohu č. 1 Podmínek na konci dokumentu.

7.4. Má-li Zboží vadu, máte následující práva:
a) na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží; nebo
b) na odstranění vady opravou Zboží,
ledaže by byl zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný, což se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady, a možnost odstranění vady druhým způsobem bez značných obtíží pro Vás.

7.5. Jsme oprávněni odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné, zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.

7.6. Dále máte právo na:
a) přiměřenou slevu z Ceny; nebo
b) odstoupení od Smlouvy,
jestliže:
a) odmítneme vadu odstranit nebo ji neodstraníme v souladu s právními předpisy;
b) se vada projeví opakovaně;
c) je vada podstatným porušením Smlouvy; nebo
d) je z našeho prohlášení nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás.

7.7. Právo na odstoupení od Smlouvy nenáleží v případě, že je vada Zboží nevýznamná.

7.8. V případě, že jste si vadu na Zboží způsobili sami, práva z vadného plnění Vám nenáleží. Za vadu se nepovažují ani odchylky způsobené podklady dodanými Kupujícím, postupem výroby nebo technologickými omezeními, pokud jsou v souladu s těmito Podmínkami.

7.9. Vadou Zboží není opotřebení způsobené jeho obvyklým užíváním ani u použitého Zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání. Vadou dále nejsou přiměřené odchylky v rozměrech a provedení Zboží odpovídající zakázkové a ruční výrobě dle čl. 8 těchto Podmínek.

7.10. Při uplatnění reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno:
a) datum, kdy jste reklamaci uplatnili;
b) co je obsahem reklamace;
c) jaký způsob vyřízení reklamace požadujete;
d) Vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

7.11. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se s Kupujícím nedohodneme na delší lhůtě.
Pokud nebude reklamace vyřízena ve lhůtě podle předchozí věty, má Kupující právo od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu z Ceny.

7.12. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem a vydáme Vám potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pokud je reklamace oprávněná, máte právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které jste vynaložili při uplatnění reklamace. Tyto náklady je nutné prokázat. V případě dodání nového Zboží jste povinni původní Zboží vrátit; náklady na jeho vrácení hradíme My.

7.13. V případě, že Kupující vystupuje jako podnikatel, řídí se práva z vadného plnění příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a Kupující je povinen vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl zjistit.

7.14. V případě, že jste spotřebitelem, máte právo uplatnit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí Zboží. Projeví-li se vada v průběhu 12 měsíců od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha Zboží nebo vady vylučuje.

7.15. V případě sporu mezi Prodávajícím a Kupujícím – spotřebitelem má Kupující právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu prostřednictvím České obchodní inspekce. Podrobnosti jsou uvedeny v čl. 12 těchto Podmínek.

7.16. Podrobný postup uplatnění reklamace je uveden v Reklamačním řádu dostupném na webu kaprok.eu.

8. ZAKÁZKOVÁ VÝROBA A ODPOVĚDNOST ZA PODKLADY

8.1. Zboží je vyráběno zakázkově dle podkladů dodaných Kupujícím, zejména fotografií, textů, grafických prvků či jiných souborů. Kupující odpovídá za správnost, úplnost a použitelnost všech dodaných podkladů.

8.2. Kupující bere na vědomí, že kvalita výsledného Zboží závisí na kvalitě dodaných podkladů. Prodávající neodpovídá za vady Zboží způsobené nevhodnými, neúplnými nebo nekvalitními podklady dodanými Kupujícím, ani za obsah těchto podkladů.

8.3. Prodávající neodpovídá zejména za:
a) špatné rozlišení nebo kvalitu fotografií;
b) barevné odchylky způsobené kvalitou podkladů, zobrazovacích zařízení nebo technologií tisku;
c) pravopisné, stylistické či obsahové chyby v textech dodaných nebo schválených Kupujícím;
d) nevhodnost podkladů pro výrobu, pokud byly Kupujícím dodány v této podobě.

8.4. Kupující je povinen zkontrolovat veškeré podklady před jejich odesláním k výrobě. Odesláním podkladů Kupující potvrzuje jejich správnost a souhlas s jejich použitím pro výrobu Zboží.

8.5. Prodávající si vyhrazuje právo provést nezbytné technické úpravy podkladů (např. ořez, změnu formátu či přizpůsobení pro tisk), pokud je to nutné pro řádné zpracování a výrobu Zboží, přičemž bude zachována podstata dodaného návrhu.

8.6. Vzhledem k charakteru ruční a zakázkové výroby si Prodávající vyhrazuje právo na přiměřené odchylky v rozměrech a provedení Zboží, zejména v toleranci ±2 mm, případně v rozsahu odpovídajícím technologickým možnostem výroby. Tyto odchylky nejsou považovány za vadu Zboží.

8.7. Podklady dodané Kupujícím (zejména fotografie, grafické návrhy, texty a další soubory) jsou zpracovávány výhradně za účelem výroby Zboží a splnění Smlouvy. Tyto podklady jsou uchovávány na zabezpečeném úložišti Google Disk (Google LLC), ke kterému má přístup pouze Prodávající, případně jeho zaměstnanci nebo spolupracovníci, kteří se podílejí na výrobě nebo vyřízení objednávky. Podklady jsou uchovávány po dobu 60 dnů od vytvoření objednávky a následně jsou trvale odstraněny, není-li právní důvod pro jejich delší uchování. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů.

8.8. Kupující prohlašuje, že je oprávněn podklady použít a že jejich použitím nedochází k porušení práv třetích osob, zejména autorských práv, práv k ochranným známkám nebo práv na ochranu osobnosti. Kupující nese plnou odpovědnost za obsah dodaných podkladů.

8.9. Prodávající je oprávněn odmítnout výrobu Zboží v případě, že dodané podklady obsahují nezákonný, urážlivý, vulgární, diskriminační nebo jinak nevhodný obsah, nebo obsah, který je v rozporu s právními předpisy nebo dobrými mravy. V takovém případě bude Kupující informován a bude mu nabídnuta možnost dodání nových podkladů nebo zrušení objednávky.

8.10. Kupující odpovídá za kontrolu a schválení podkladů před zahájením výroby. Odesláním podkladů nebo jejich schválením Kupující potvrzuje, že jsou správné a připravené k výrobě.

9. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

9.1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Námi a Vámi od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.

9.2. V případě, že jste spotřebitel, máte v souladu s § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí Zboží. V případě smlouvy na dodání více kusů Zboží nebo částí Zboží běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky. V případě pravidelné dodávky Zboží běží lhůta ode dne převzetí první dodávky.

9.3. Upozorňujeme, že v případě Zboží vyráběného na zakázku podle Vašich požadavků (např. s vlastní fotografií, textem nebo jinými podklady) nelze od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu, neboť se jedná o zboží upravené podle přání spotřebitele dle § 1837 občanského zákoníku. Toto právo na odstoupení se tedy na takové Zboží nevztahuje, a to od okamžiku, kdy dojde k zahájení výroby na základě Vámi dodaných podkladů a po uhrazení Celkové ceny.

9.4. Od Smlouvy můžete odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména e-mailem nebo dopisem na Naše kontaktní údaje). Pro odstoupení můžete využít také vzorový formulář, tvořící přílohu č.2 těchto Podmínek na konci dokumentu.

9.5. Lhůta pro odstoupení dle čl. 9.2 je zachována, pokud nám v jejím průběhu odešlete oznámení, že od Smlouvy odstupujete.

9.6. V případě odstoupení od Smlouvy jste povinni nám Zboží zaslat zpět do 14 dnů od odstoupení, a to na vlastní náklady. Vrácené Zboží nesmí jevit známky nadměrného opotřebení nebo poškození nad rámec běžného seznámení se s jeho povahou a vlastnostmi. V případě

oprávněného odstoupení Vám vrátíme Cenu Zboží, a to včetně nákladů na dodání ve výši odpovídající nejlevnějšímu námi nabízenému způsobu dodání.

9.7. V případě odstoupení Vám vrátíme přijaté peněžní prostředky do 14 dnů od účinnosti odstoupení, a to stejným způsobem, jakým jsme je přijali, případně jiným způsobem na základě dohody. Částka však nebude vrácena dříve, než obdržíme vrácené Zboží nebo než prokážete jeho odeslání.

9.8. Odpovídáte nám za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se Zbožím jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou a vlastnostmi.

9.9. Jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy kdykoliv před dodáním Zboží, zejména pokud:
a) dojde k objektivní překážce bránící výrobě nebo dodání Zboží;
b) Kupující uvedl v objednávce nepravdivé nebo zavádějící údaje;
c) Kupující neposkytne potřebnou součinnost (např. nedodá podklady pro zakázkovou výrobu ani po výzvě).

9.10. V případě, že Kupující jedná v rámci své podnikatelské činnosti, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit z důvodů stanovených právními předpisy nebo při podstatném porušení Smlouvy

10. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

10.1. Nejsme ve vztahu ke kupujícím vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

10.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy info@kaprok.eu. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na elektronickou adresu kupujícího.

10.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, internetová adresa: http://www.coi.cz. Platformu pro řešení sporů online, umístěnou na internetové adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr, je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.

10.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: http://www.evropskyspotrebitel.cz, je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů online.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Pokud náš a váš právní vztah obsahuje mezinárodní prvek (například budeme zasílat Zboží mimo území České republiky), řídí se vždy právem České republiky. Pokud jste však spotřebitelé, nejsou tímto ujednáním dotčena vaše práva vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

11.2. Veškerou písemnou korespondenci si s vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena v identifikačních údajích. My budeme doručovat korespondenci na vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v uživatelském účtu nebo na e-mail, ze kterého jste nás kontaktovali.

11.3. Smlouvu lze měnit pouze na základě naší písemné dohody. Jsme však oprávněni tyto Podmínky jednostranně měnit a doplňovat, přičemž tato změna se nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv uzavřených po nabytí účinnosti této změny. O změně Vás budeme

informovat e-mailem nejméně 14 dní před její účinností, a to zejména v případě, že máte vytvořený uživatelský účet nebo s Vámi máme uzavřenou Smlouvu na pravidelné a opakované dodávky Zboží. Pokud do 14 dnů od zaslání informace o změně neobdržíme Vaši výpověď Smlouvy na pravidelné a opakované dodávky, stávají se nové Podmínky součástí Smlouvy a uplatní se na další dodávky Zboží následující po jejich účinnosti. Výpovědní doba v takovém případě činí 2 měsíce.

11.4. V případě vyšší moci nebo jiných událostí, které nemůžeme předvídat ani ovlivnit (např. přírodní katastrofy, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku nebo v souvislosti s těmito událostmi. Pokud stav vyšší moci trvá déle než 10 dnů, jsou obě smluvní strany oprávněny od Smlouvy odstoupit.

11.5. Přílohou Podmínek jsou vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.

11.6. Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u nás, avšak není vám přístupná. Vždy však obdržíte Podmínky a potvrzení objednávky se shrnutím objednávky e-mailem, a budete tak mít přístup ke Smlouvě i bez naší součinnosti. Doporučujeme si potvrzení objednávky a Podmínky uložit.

11.7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti 1.4.2026

PŘÍLOHA Č. 1 – REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ
k Všeobecným obchodním podmínkám e-shopu kaprok.eu

Prodávající: Kateřina Chvátalová, kaprok.eu
IČO: 19258640
Sídlo: 28.října 572, Vlašim, 25801
E-mail: info@kaprok.eu
Web: www.kaprok.eu

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ
Vyplňte tento formulář a zašlete jej spolu s reklamovaným zbožím na adresu sídla prodávajícího.

Kupující
Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon:
E-mail:

Informace o objednávce
Číslo objednávky:
Datum objednávky:
Datum převzetí zboží:

Reklamované zboží
Název zboží:
Popis vady:

Preferovaný způsob vyřízení reklamace
(označte)
☐ oprava
☐ výměna zboží
☐ sleva z ceny
☐ odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)
☐ jiný: _____

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz

Datum: _____
Podpis kupujícího: _____

Poznámka:
Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se prodávající a kupující nedohodnou jinak.

PŘÍLOHA Č. 2 – FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY
k Všeobecným obchodním podmínkám e-shopu kaprok.eu

Prodávající: Kateřina Chvátalová, kaprok.eu
IČO: 19258640
Sídlo: 28.října 572, Vlašim, 25801
E-mail: info@kaprok.eu
Web: www.kaprok.eu

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY
Vyplňte tento formulář a zašlete jej pouze v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy.
Formulář zašlete e-mailem nebo poštou na adresu prodávajícího.

Kupující
Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon:
E-mail:

Informace o objednávce
Číslo objednávky:
Datum objednávky:
Datum převzetí zboží:

Zboží, kterého se odstoupení týká:

Tímto oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy na výše uvedené zboží.

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz:

Datum: _____
Podpis kupujícího: _____

Poučení:
Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží.
Zboží musí být vráceno bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od

smlouvy.
Kupující nese přímé náklady na vrácení zboží.
Odstoupení není možné u zboží vyrobeného na zakázku nebo upraveného podle přání kupujícího dle § 1837 občanského zákoníku.